

ペイシエントハラスメントへの対応

医療従事者の尊厳と安全を守るために—今日からできる現場対応と制度づくり

前半・基礎編

第1章 導入：なぜ今、ペイシエントハラスメント対策か

第2章 厚生労働省マニュアルのポイント

第3章 ペイシエントハラスメントの全体像

第4章 医療機関が無視できない3つの理由

第5章 医療現場に必要な法律知識

第6章 医療機関のリスク管理体制

後半・実践編

第7章 組織的対応フロー

第8章 ハラスメント発生時の初動対応

第9章 現場保存と証拠の収集・記録化

第10章 職員サポート体制

第11章 ケーススタディ①長時間居座り

第12章 ケーススタディ②土下座強要

第13章 ケーススタディ③SNSでの誹謗中傷

第14章 取組事例

本研修のまとめ